

PRIVACYVERKLARING

eRka Training & Coaching doet er alles aan om je privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. Daarom houd ik me aan de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring leg ik uit hoe er wordt omgegaan met de persoonsgegevens van bezoekers en mijn cliënten/opdrachtgevers. Ik geef aan welke gegevens er worden verzameld, hoe ze verzameld worden en voor welk doel ze gebruikt worden, zodat je weet wat er met je gegevens gebeurt.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op via info@erkatrainingencoaching.nl

GEGEVENS, DOELEINDEN, GRONDSLAGEN EN DERDEN

Gedrag en bezoekgegevens website.

Op www.erkatrainingencoaching.nl worden, door de Verwerker, algemene bezoekersgegevens bijgehouden. Wanneer jouw browser jouw IP-adres, gebruikersnaam, tijdstip van opvraging meestuurt, dan kunnen die gegevens gebruikt worden om de werking van mijn website/webmail gebruikersvriendelijker te maken.

Doeleinden

Je e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer en NAW-gegevens (verkregen door bijvoorbeeld gebruik te maken van het contactformulier op de website) gebruik ik om contact met je te kunnen opnemen, om de overeenkomst uit te kunnen voeren en om je informatie toe te sturen. Je NAW-gegevens gebruik ik ook voor mijn boekhouding (o.a. om facturen te kunnen sturen). Ook gebruik ik deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

Je bent nooit verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken. Indien je bepaalde persoonsgegevens niet wilt verstrekken, is het echter mogelijk dat ik mijn diensten niet kan uitvoeren.

Grondslagen

Ik verwerk alleen persoonsgegevens op basis van de grondslagen van de AVG. In beginsel betekent dit dat ik persoonsgegevens verwerk voor de uitvoering van de overeenkomst, vanwege een gerechtvaardigd bedrijfsbelang of op grond van een wettelijke plicht. In andere gevallen vraag ik ten alle tijden uw toestemming.

Minderjarigen

Als je jonger dan 16 jaar bent, heb ik toestemming nodig van je ouder(s) of voogd om de door jou verstrekte persoonsgegevens te verwerken. De ouder(s) of voogd kan deze verstrekte gegevens altijd wijzigen of verwijderen of toestemming intrekken.

Derden

Ik ga vertrouwelijk met je gegevens om en verkoop ze nooit aan derden. Het kan zijn dat ik je gegevens wel moet delen met anderen om bijvoorbeeld te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Verder kunnen persoonsgegevens wel worden verstrekt aan door mij ingeschakelde verwerkers. Met deze verwerkers heb ik een verwerkingsovereenkomst gesloten. Hiermee zorg ik ervoor dat door mij ingeschakelde verwerkers persoonsgegevens verwerken op hetzelfde beschermingsniveau als ik zelf hanteer.

Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zoals hiervoor genoemd, zal alleen gebeuren voor doeleinden die zijn opgenomen in deze privacyverklaring, en voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving ingevolge de AVG. Door mij, of door een door mij ingeschakelde verwerker, worden geen persoonsgegevens aan derden doorgegeven in landen buiten de Europese Unie. Ook ontvang ik geen persoonsgegevens van derden of verwerk ik persoonsgegevens uit openbare bronnen.

RECHTEN

Inzien, aanpassen en verwijderen

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonsgegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen.

Beperking verwerking en gegevensoverdracht

Indien je de verwerking van persoonsgegevens wilt beperken, kun je dit altijd aan mij doorgeven. Verder kun je altijd vragen de persoonsgegevens te ontvangen die ik over jou verzameld heb. Dit overleg ik dan in een gestructureerd en gemakkelijk leesbare en overdraagbare vorm.

Intrekken toestemming

Indien je mij toestemming hebt gegeven voor het verwerken van gegevens, kun je dit ten alle tijden weer intrekken.

Wil je op basis van het hiervoor genoemde je persoonsgegevens wijzigen, aanpassen, verwijderen? Of wil je de gegevensverwerking beperken, overdragen of wil je jou toestemming intrekken? Dan kun je een schriftelijk verzoek sturen naar info@erkatrainingencoaching.nl. Je hoort dan zo spoedig mogelijk van mij.

COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Een cookie is een klein tekstbestand dat, door de Verwerker, bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Er worden allereerst cookies gebruikt met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast worden Analytische cookies gebruikt. Hiermee worden gegevens verwerkt over het gebruik van de website door te onderzoeken welke informatie mijn bezoekers nuttig vinden. De laatste vorm van cookies zijn trackingcookies. Met deze cookies volg ik het surfgedrag van mijn bezoekers. Dit cookiebeleid kun je accepteren of afwijzen als je op mijn website aankomt.

GEEN PROFILERING EN AUTOMATISCHE BESLUITVORMING

Profilering houdt in dat aan de hand van persoonsgegevens persoonlijke aspecten van betrokkenen worden geëvalueerd. Ik maak geen gebruik van profilering. Ook vindt geen automatische besluitvorming plaats.

BEWAARTERMIJN

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan.

WIJZIGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Als ik iets wijzig, dan zal ik dat vermelden op mijn website. Je kunt daar dan de gewijzigde privacyverklaring lezen.

GEGEVENS VAN ERKA TRAINING & COACHING

Vestigingsadres: Krulzoom 4, 9404 MB ASSEN

Kamer van Koophandel nummer: 90006879

Contact via: info@erkatrainingencoaching.nl of 06-30442261.

Deze verklaring is tot stand gekomen 29 mei 2023

Als je vindt dat ik je gegevens onjuist verwerk en/of je daar niet goed mee help, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. In dit geval verwijs ik je naar: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>